

LowcostTel
12, rue de Marseille
69007 Lyon
Frankreich

Telekomtech GmbH
Kundenservice
Industriestraße 45
10115 Berlin
Deutschland

Lyon, den 5. Oktober 2025

Reklamation zur Bestellung Nr. 45873 – Bitte um Ersatzlieferung und Kulanzleistung

Sehr geehrte Damen und Herren,

am 25. September 2025 haben wir bei Ihnen eine Bestellung über 800 Mobiltelefone zum Gesamtpreis von 8.250 € aufgegeben (Bestellnummer 45873). Die Lieferung erfolgte am 2. Oktober 2025.

Leider mussten wir bei der Warenannahme feststellen, dass 200 Geräte Kratzer haben. Darüber hinaus sind etwa 50 Geräte in einem so schlechten Zustand, dass sie nicht weiterverkauft werden können. Als Onlinehändler müssen wir perfekte Ware verkaufen.

Wir bitten Sie daher um folgende Maßnahmen:

1. Ersatzlieferung für die ca. 50 unbrauchbaren Geräte.
2. Ein angemessener Preisnachlass oder eine andere Kulanzleistung für die beschädigten Geräte.

Zur Dokumentation der Schäden haben wir Fotos an die Sendung angehängt. Wir hoffen auf eine schnelle und kundenorientierte Lösung und bitten um Ihre Rückmeldung bis spätestens 10. Oktober 2025.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Rheinhardt Klodt
Geschäftsführer
LowcostTel